



# Algemene Voorwaarden

Phoenix Athletics - CrossFit Sint-Truiden - vanaf 9-04-2020

*Deze voorwaarden gaan over Phoenix Athletics - CrossFit Sint-Truiden, nadien afgekort als Phoenix Athletics.*

## Algemeen

Op alle door Phoenix Athletics gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van het algemeen reglement van Phoenix Athletics.

Overeenkomst Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Phoenix Athletics. Phoenix Athletics is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Phoenix Athletics te zijn ontvangen.

## Lidmaatschap

Leden zijn bekend met het feit dat ze hun lidmaatschap per maand betalen. Het contract gaat in op de datum van inschrijving en wordt maandelijks betaald voor de duur van het aangegane contract. Abonnementen worden vooraf betaald voor een gehele maand. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Phoenix Athletics worden overgedragen.

## Lidmaatschapsgelden

Bij contante betaling of overboeking dient de maand vooruit te betaald. Indien de betaling van de abonnementskosten door middel van domiciliëring plaatsvindt, zal deze op of rond op datum van de eerste aankoop voorafgaand aan de geldende maand worden uitgevoerd, u dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of



girorekening. Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag Phoenix Athletics een bedrag van €7,50 aan administratiekosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te incasseren.

Bij niet-tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het lid aan Phoenix Athletics te worden voldaan. Het lid kan niet mee doen aan de training tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien Phoenix Athletics over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Wanneer Phoenix Athletics over is gegaan tot incasso van haar vordering kan het lid de club niet gebruiken tot het moment dat alle, door Phoenix Athletics in rekening gebrachte kosten, betaald zijn. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten dienen per automatische incasso te worden voldaan. Het lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgeld.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Phoenix Athletics is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

## Privacy

Phoenix Athletics is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze ledendatabase opgenomen en verwerkt: voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten, voor het uitvoeren van marktstudies om u te informeren over nieuwe producten en diensten voor de verwezenlijking van de informatie en promotiecampagnes. Uw gegevens worden niet aan derden overgemaakt zonder uw persoonlijke toestemming.

## Beëindiging lidmaatschap

Indien het lidmaatschap niet wordt stopzet, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor dezelfde duur, met een opzegtermijn van één kalendermaand. Wij doen dit per maand.

Tijdig stopzetten gebeurt ten laatste op de 25ste van de voorafgaande maand. Bijvoorbeeld: Jan wilt stoppen in maart, dan dient Jan ten laatste de 25ste van de maand februari het formulier in te vullen. Dit moet via het formulier op de website gebeuren, de andere communicatiekanalen tellen hiervoor niet.

Het formulier is terug te vinden op [www.phoenixathletics.be](http://www.phoenixathletics.be).



## Ziekte ,blessures en langdurige vakantie (minimum 1 maand).

In geval van een langdurige blessure, ziekte of vakantie waardoor men minimum 1 maand niet aan fitness kan / mag doen, kan met toestemming van Phoenix Athletics het lidmaatschap tijdelijk op pauze gezet worden. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht en kan alleen ingaan vanaf de eerste dag van de volgende maand. De stopzetting dient minimaal één kalendermaand van te voren worden aangevraagd. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting.

## Openingstijden

Phoenix Athletics is bevoegd om de gym te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. Phoenix Athletics is bevoegd de openingstijden van de gym tijdelijk of blijvend te wijzigen. Phoenix Athletics is bevoegd de gym voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Wanneer deze sluiting minder dan 24 uur bedraagt heeft het lid geen recht op restitutie van contributiegelden.

## Persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van het lid (bijv. adres- of bankgegevens) dienen direct aan Phoenix Athletics te worden doorgegeven. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Phoenix Athletics kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

## Personal training

Phoenix Athletics biedt privé begeleiding aan in de vorm van personal training, tegen betaling. De diensten van de personal trainers zijn niet bij het abonnement inbegrepen.



## Aansprakelijkheid

Phoenix Athletics, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Phoenix Athletics of haar leidinggevenden.

Phoenix Athletics, trainers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Phoenix Athletics of haar leidinggevenden.

Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of van cursusonderdelen en/of –activiteiten van welke aard ook, bij Phoenix Athletics, is geheel voor eigen risico van het lid.

Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. U wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Vraag meer info bij uw verzekeringsmakelaar. Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club.

Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Phoenix Athletics aangerichte schade.

## Phoenix Athletics huisreglement

Het lid mag gedurende de openingstijden trainen in de gym, rekening houdend met de geldende huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de gymzaal. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

In de sportruimtes dient u ten allen tijden in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen is verplicht.

De kleedruimtes en douches dienen na gebruik naar behoren te worden achtergelaten.

U dient zich te houden aan de door Phoenix Athletics gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline.



Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is Phoenix Athletics gerechtigd u de toegang tot de gym te ontzeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

## Deelname aan de training

Om deel te kunnen nemen aan de training, dient het lid zich minimaal 05 minuten voor de aanvang van de training in te schrijven.

De inschrijving gaat via de app SportBit.

Wij hanteren een maximum aantal deelnemers voor elke les.

## Annulering deelname training

Vanwege het beperkte aantal trainingsplaatsen dient met zorgvuldigheid om te gaan met het reserveren van de training. Het lid dient zich binnen 8 uur voor de aanvang van de training te hebben uitgeschreven als hij of zij niet of niet op tijd aanwezig kan zijn. Als een lid zich herhaaldelijk niet uitschrijft is Phoenix Athletics gerechtigd zijn/haar abonnement voor een week te schorsen.

## Conformering overeenkomst

De abonneerhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Phoenix Athletics opgestelde huisregels en algemene voorwaarden na te leven en de instructies uit te voeren. Phoenix Athletics is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt de toegang voor een door Phoenix Athletics te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden ontstaat.

## Groepslessen en activiteiten niet-leden

Activiteiten die buiten het lesrooster vallen zoals, maar niet uitsluitend teambuildings, kennismakingssessies, CF For School-projecten dienen via mail bevestigd te worden inclusief prijs.

Bij annulatie om welke reden dan ook 3 weken op voorhand wordt er niets aangerekend. Bij 2 weken wordt er 40 procent aangerekend en korter dan 1 week 70 procent. De helft van dit bedrag kan in vermindering worden gebracht bij de volgende boeking, mits dit binnen de 3 maanden gebeurt.



## Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Phoenix Athletics beoordeeld en beslist.